

Pressemitteilung

## Intelligentes Monitoring **ASDIS bietet clevere Systemüberwachung**

**Berlin, 19. Februar 2009. ASDIS präsentiert anlässlich der CeBIT 2009 das neue Monitoring-Modul „ASDIS Information System“. Es filtert relevante Informationen über IT-Systeme heraus und agiert dann entsprechend individuell konfigurierbarer Regeln. Der Vorteil: Systemverantwortliche erhalten qualifizierte Entscheidungsvorlagen, auf deren Basis sie bei Zwischenfällen prompt reagieren können – entweder individuell oder automatisiert.**

Das neue **ASDIS Information System** sendet Informationen über den Zustand eines Systems – Server, Automaten, Terminals oder andere Geräte – über die ASDIS-Kommunikationswege direkt an die Zentrale. Hier wird je nach Konfiguration auf die Meldungen reagiert, beispielsweise in Form von E-Mails oder SMS an definierte Adressen. Möglich ist auch die Weitergabe der Informationen über die ASDIS-Schnittstellen an andere Programme. Damit lässt sich zum Beispiel auch ein einfacher Fehlermeldungsprozess über ASDIS steuern.

### **Clever: Status Transition Monitoring**

Erweitert wird das System mit Hilfe des „**Status Transition Monitoring**“. Dieses Feature sammelt die verschiedenen Meldungen und Hardware-Status-Abfragen der unterschiedlichen Geräte aus dem Standard-Monitoring und verknüpft sie mit bestimmten vorkonfigurierten Regeln. Sie definieren, ob durch eine bestimmte Meldung ein Gerät in einen **Fehler- oder Warnzustand** versetzt wurde. Damit lassen sich auch komplexere Zusammenhänge abbilden und steuern.

Der technische Direktor von ASDIS, Conrad Wood, erklärt die Funktion an einem Beispiel: „Ein Geldautomat enthält zwei Geldkassetten. Eine davon ist leer, die andere noch voll. ASDIS Information System erkennt nun: *Geldkassette #1 leer*. Die vorkonfigurierten Festlegungen könnten nun lauten: *Wenn beide Kassetten die gleiche Währung enthalten, keine Fehlermeldung, sondern nur eine Warnung niedrigerer Priorität erzeugen oder auch keine Meldung erstellen*“.

### **Integriert: Self-Healing-Mechanismus**

Da automatisch regelmäßig der Status jedes angeschlossenen Gerätes ermittelt wird, identifiziert das ASDIS Information System auch **Veränderungen**. Wurde beispielsweise die Geldkassette #1 neu befüllt, so wird das vorher erzeugte Warn-Ticket geschlossen, und der Zustand wird von „fehlerhaft“ auf „ordnungsgemäß“ gesetzt“.

Eine solche Statusänderung erfolgt unter Berücksichtigung der **Historie**. Wood führt aus: „Ein möglicher Konfigurationsbefehl könnte lauten: *Wenn mindestens drei XFS-Fehler auftreten, dann Gerät neu starten, maximal fünfmal. Bleiben Fehler bestehen, dann Offline-Bild schalten und den Status an zentrales System melden.* So repariert sich das System im Idealfall selbst – verbunden mit enormen **Zeit- und Kostenersparnissen**.“ Da die Programmierung auf dem Gerät selbst hinterlegt ist, funktioniert das Ganze auch bei fehlender Netzwerkverbindung.

### **Vielfältig: Die Einsatzmöglichkeiten**

Durch die **Plattform- und Herstellerunabhängigkeit** der ASDIS-Software und dank umfassender Schnittstellenunterstützung ist das neue Monitoring-Modul für den Einsatz in komplexen Systemen mit unterschiedlichen Geräten und Anforderungen prädestiniert. In Kombination mit dem **ASDIS Server Management** kann die Monitoring-Komponente beispielsweise Dienste überwachen, die Ausführung nicht autorisierter Software verhindern, mangelhafte Festplattenkapazität erkennen und Sicherheitsdienste, Devices oder Logins überwachen.

In Verbindung mit **ASDIS ATM/Kiosk Management** eignet sich das Monitoring-Modul zur Überwachung von Druckern, Geldkassetten, der Leistung von Service Providern sowie zur Kontrolle und Steuerung von Software und Prozessen. „Es meldet auch physikalische Änderungen wie offene Safe-Türen oder fest steckende Geldkarten“, sagt Wood. Zudem lässt sich die PIN-Karten-Lesefunktionalität kontrollieren.

Auch beim Einsatz mit **ASDIS Retail Management** übernimmt das Monitoring-Modul weitreichende Überwachungsfunktionen. Es kontrolliert Kassenzustände, Temperatur, Kassendrucker, Zeiterfassungen, physikalische Änderungen wie Betriebsdauer, Display, Waage oder Scanner und verwaltet Buchungsjournale sowie -events.

Da das gesamte ASDIS Information System in einem schlanken, **effizienten C/C++ Code** gehalten ist, benötigt die Lösung wenig Rechnerkapazität und Speicherplatz.

## **Auf einen Blick:**

### **Die Vorteile von ASDIS Information System**

- Individuelle Prozessautomatisierungsmöglichkeiten sparen Zeit und Geld
- Self-Healing-Mechanismus durch Einbeziehung der Historie
- Zentrale Zustandsüberwachung eines Systems über die ASDIS-Software
- Funktion auch ohne Netzanbindung des Geräts
- Plattform- und Herstellerunabhängigkeit
- Geringer Bedarf an Rechnerkapazität und Speicherplatz

### **Einladung zum Gespräch mit ASDIS auf der CeBIT 2009 in Hannover**

Schicken Sie uns eine E-Mail oder rufen Sie uns an, wenn wir einen Gesprächstermin mit ASDIS auf der CeBIT in Hannover für Sie arrangieren dürfen!

## **Über ASDIS**

Die ASDIS Software GmbH bietet Lösungen zum komfortablen Management der IT-Infrastruktur in komplexen IT-Umgebungen. Diese individuellen Systeme basieren auf von ASDIS entwickelten Produktbausteinen, die bei Änderungen für die automatisierte Verteilung und Verwaltung von System-Statusinformationen, Software und Daten in unternehmensweiten IT-Strukturen sorgen. Durch die umfangreichen Schnittstellen-Möglichkeiten und das flexible Software-Design eignen sich die ASDIS-Lösungen besonders gut für die schnelle und individuelle Implementierung in bestehende Systeme.

Fast 20 Jahre Erfahrung in der Entwicklung hochwertiger Lösungen zum Software-Management und langjährige Referenzkunden unter den Fortune-1000-Unternehmen sprechen für Verlässlichkeit und Effizienz der ASDIS-Angebote. Zum Anwenderkreis zählen beispielsweise das Auswärtige Amt, Deutsche Bahn, Dresdner Bank, Drogeriekette Müller, UBS und andere namhafte Firmen, Organisationen sowie Behörden. Hauptsitz des Unternehmens ist Berlin.

Weitere Informationen unter [www.asdis.de](http://www.asdis.de)

## **Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen und Bildmaterial:**

### **PR von Harsdorf**

Heide Witte  
Rindermarkt 7  
80331 München

Tel.: 089 189 087 334  
Fax: 089 189 087 339

[hw@pr-vonharsdorf.de](mailto:hw@pr-vonharsdorf.de)  
[www.pr-vonharsdorf.de](http://www.pr-vonharsdorf.de)